



Санкт-Петербург,
Большая Морская ул., д. 28/13

Saint-Petersburg,
28/13 Bolshaya Morskaya street.

+7 812 409 60 06

+7 921 409 60 00

www.helen-hotel.ru

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим и юридическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГР РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

1. Основные понятия

- 1.1. Отель / средство размещения – городской отель «HELEN HOTEL», расположенный по адресу: 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, д.28/13, в котором предоставляются гостиничные услуги;
- 1.2. Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания физических лиц в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Отелем. Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, определяется требованиями, установленными Положением о классификации гостиниц, в зависимости от вида и категории гостиницы, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, иными нормативными актами, а также Правилами проживания в отеле «HELEN HOTEL».
- 1.3. Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Гость/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Гостя /Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: Отель подтвердил бронирование номера, и (или) Заказчик/Гость заплатил установленную сумму за проживание;
- 1.4. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Гостем/Заказчиком оферты путем получения от Гостиницы подтверждения бронирования и (или) оплаты установленной суммы за проживание. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, подписание Регистрационной карты Гостем являются продолжением акцепта.
- 1.5. Заказчик – пользователь, осуществивший акцепт оферты и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостя;
- 1.6. Гость / потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и/или приобретающее и/или использующее услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, получающее услуги в Отеле в соответствии с заключенным гражданско-правовым договором между Отелем и третьими лицами (потребитель);
- 1.7. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Приморское Объединение».

- 1.8. Сайт Исполнителя / сайт Отеля – интернет-сайт <http://www.helen-hotel.ru>; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на страницах с доменным именем <http://www.helen-hotel.ru>.
- 1.9. Заказ – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Отеле.
- 1.10. Подтверждение бронирования – документ, предоставляемый Заказчику / Гостю по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.
- 1.11. Регистрационная карта – документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Отеле при заезде в Отель.
- 1.12. Бронирование – закрепление за потребителем номера (отдельного места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или потребителя и подтверждение этой заявки со стороны Отеля
- 1.13. Правила проживания – это локальный акт Отеля, внутренний документ, в котором подробно прописаны условия предоставления гостиничных услуг Исполнителем, в том числе сведения об исполнителе (ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес, контактный телефон, другие контактные данные), информация о звездности, сведения о категориях номеров и ценах, площади номеров, ценообразовании, перечень услуг, входящих в цену размещения, а также перечень иных платных услуг, которые оказывает гостиница, в том числе услуг, которые на территории отеля оказывает сторонняя организация, информация о форме и порядке оплаты услуг, о форме и порядке бронирований, отмене бронирований, о правилах поведения на территории Отеля и прочих правилах проживания в средстве размещения и зонах ответственности сторон. Правила проживания являются неотъемлемой частью договора публичной оферты.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику услуг Отеля на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем Правил проживания в Отеле и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.
- 2.2. В соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.
- 2.3. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания в Отеле «HELEN HOTEL», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя и на стойке приема и размещения.
- 2.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с момента поступления Заказчику подтверждения бронирования и (или) с момента оплаты установленной суммы за проживание.

3. Права и обязанности сторон:

- 3.1. Заказчик обязуется не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами проживания и иными локальными актами в Отеле, а также обязуется при проживании в Отеле соблюдать Правила проживания, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные в Гостинице в отношении Гостей, а Исполнитель в свою очередь обязуется размещать для ознакомления Заказчиком любыми доступными способами информацию об оказываемых услугах и Правилах проживания в Отеле в свободной форме на сайте Исполнителя и в зоне стойки приема и размещения Гостей.
- 3.2. Заказчик имеет право производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиницы, а Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления Заказа. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты и Правил проживания вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.
- 3.3. Заказчик имеет право получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях, а Исполнитель обязуется в течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги, давать объективную информацию об оказываемых

услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг и установленными Правилами проживания.

- 3.4. Заказчик обязуется предоставить необходимые персональные данные для размещения в Отеле, а Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных.
- 3.5. Исполнитель вправе устанавливать цену размещения, перечень услуг, которые входят в эту цену размещения, а также порядок и способы оплаты услуг и обязуется доводить всю необходимую информацию до сведения Заказчика таким образом, чтобы с ней можно было свободно ознакомиться, а также передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, а Заказчик в свою очередь обязуется своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором, Правилами Проживания и действующим прейскурантом.
- 3.6. Стороны имеют право отказаться от услуг на условиях, указанных в Правилах проживания.

4. Срок действия и изменения оферты:

- 4.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 4.2. Исполнитель вправе изменить оферту в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению и без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте, и Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после того, как он был уведомлен о произошедших изменениях, это означает согласие Заказчика с данными изменениями.

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 5.1. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Реквизиты Исполнителя.

ООО «Приморское объединение»

ИНН 7814698330

КПП 781401001

ОГРН 1177847243903

Юридический адрес: 197348, Санкт-Петербург, пр-кт Коломяжский, д. 9, к. 2, стр. 1, пом. 25-Н, офис 1

Почтовый/Фактический адрес: 190031, Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Адмиралтейский округ, ул Большая Морская, д. 28/13, литера А, помещ. 6НС

Р/сч. 40702810532000024971

К/сч. 30101810600000000786

БИК 044030786

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

Мачихин Д.А.