



Санкт-Петербург,
Большая Морская ул., д. 28/13

Saint-Petersburg,
28/13 Bolshaya Morskaya street.

+7 812 409 60 06

+7 921 409 60 00

www.helen-hotel.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Исполнительный директор
ООО «ХЕЛЕН ГАРДЕН»



Д.А. Мачихин

01 июня 2023 г.

ПРАВИЛА нахождения с домашними животными в отеле «Helen»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила нахождения с домашними животными в отеле «Helen» (далее – «Правила») утверждены в целях обеспечения комфортного и безопасного проживания Гостей отеля с домашними животными.

1.2. В Правилах используются следующие термины (определения):

отель – отель «Helen», расположенная по адресу: 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, д. 28/13, лит. А, пом. 6-Н, 7-Н, 12-Н, 28-Н; юридическое лицо ООО «ХЕЛЕН ГАРДЕН», ИНН 7814811402, ОГРН 1227800097359;

ресторан – ресторан «Tillander», расположенный по адресу: 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, д. 28/13;

гость – физическое лицо, являющееся потребителем услуг отеля;

домашние животные (животное) - животные (за исключением животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые находятся на содержании владельца - физического лица, под его временным или постоянным надзором;

общественные зоны – открытые для общего доступа внутренние помещения отеля, включая помещение ресторана.

1.3. Правила опубликованы на сайте отеля в сети Интернет, а также доступны на стойке регистрации. При заселении в отель с животным Гость обязан ознакомиться с Правилами (Форма листа ознакомления приведена в Приложении 1 к Правилам). Факт заселения в отель с животным означает согласие гостя с Правилами.

1.4. Отель допускает проживание гостей со следующими видами домашних животных: собаки весом до 10 (десяти) килограммов и высотой до 50 (пятидесяти) сантиметров в холке.

Иные виды домашних животных в отеле не размещаются.

Исключение составляют собаки-поводыри.

В одном номере допускается размещение не более, чем с одним животным.

1.5. Размещение с животными в отеле осуществляется только при условии предварительного (до момента заезда) извещения отеля о породе, размерах и/или массе животного и получении согласия отеля. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

1.6. Размещение с животными разрешается только при наличии на животное международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. N-317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках.

1.7. Отель оставляет за собой право в ограничении доступа животных в общественные зоны, либо определения для гостя с животным специальных мест размещения в общественных зонах.

2. Обязательства владельца животного

2.1. Гость при размещении в отеле с домашним животным обязуется иметь при себе:

- клетку или специальный контейнер для животного или специальный коврик для сна животного;
- специальную посуду для кормления животного;
- специальные принадлежности (лоток, пеленка) для туалета животного.

2.2. На территории отеля за пределами номера гостя животные должны находиться на поводке или в специальном контейнере-переноске.

2.3. Гостям запрещается:

- кормить животных из посуды отеля (ресторана);
- выгуливать и кормить животных в общественных зонах (ресторане);
- мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля.

2.4. В случае загрязнения общественных зон отеля животным, его владелец обязуется самостоятельно и незамедлительно принять меры для уборки за животным.

2.5. Для проведения ежедневной уборки или необходимости осуществления ремонтных работ в номере гость должен обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и повесить на дверь соответствующую информационную табличку.

2.6. Гость не должен оставлять животное в номере без присмотра в случае, если то будет мешать отдыху других гостей, и, в любом случае, уведомить персонал отеля при оставлении животного в номере без присмотра.

3. Ответственность

3.1. Вся ответственность за животное, его поведение и возможное нанесение ущерба имуществу отеля, а также имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полном объёме. О факте причинения ущерба отелем составляется акт в установленном правилами отеля порядке. Размер ущерба имуществу отеля определяется в соответствии с действующим преискурантом отеля.

3.2. При заселении в отель с животным гость должен внести дополнительный денежный депозит в размере 5000 (пять тысяч) рублей для компенсации возможного ущерба имуществу. Депозит вносится путем предавторизации отелем банковской карты гостя. Депозит в наличной форме не принимается. После выезда гостя и при условии отсутствия ущерба денежный депозит возвращается гостю.

3.3. Отель оставляет за собой право одностороннего отказа от договора оказания гостиничных услуг с гостем, проживающим с животным, за нарушение Правил проживания в отеле в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, а также при неоднократном получении жалоб на животное, со стороны других гостей отеля.

3.4. Отель не несет ответственности за здоровье и сохранность домашних животных, о которых гости заботятся самостоятельно.

Приложение 1 к
Правилам
нахождения с
домашними
животными
в отеле «Helen»

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
с Правилами нахождения с домашними
животными в отеле «Helen»

(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) гостя)

заселяясь в отель «Helen» с принадлежащим мне домашним животным:

(Указать вес и породу домашнего животного)

настоящим подтверждаю, что ознакомлен с Правилами нахождения с домашними животными в отеле «Helen» (размещены на сайте гостиницы) и согласен выполнять их условия включая, но не ограничиваясь, следующим:

(отметить пункты собственноручно любым знаком)

- На территории отеля за пределами номера гостя животные должны находиться на поводке или в специальном контейнере-переноске.
- Гостям запрещается:
- кормить животных из посуды отеля (ресторана);
 - выгуливать и кормить животных в общественных зонах (ресторане);
 - приводить животных в ресторан;
 - мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля.

- В случае загрязнения общественных зон отеля животным, его владелец обязуется самостоятельно и незамедлительно принять меры для уборки за животным.

Вся ответственность за животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу отеля, а также имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полном объёме.

Дата: « » _____ 202__ г.

ПОДПИСЬ ГОСТЯ _____